

Politique de confidentialité – Sa-Mé-Pattes ASBL

1. Responsable du traitement

L'ASBL **Sa-Mé-Pattes** (numéro d'entreprise : 0787375427), dont le siège social est situé à 22 Rue Ossogne 6536 Thuillies, est responsable du traitement des données personnelles collectées via ce site internet.

2. Données collectées

Nous collectons et traitons les données suivantes :

- Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone (si fourni).
- Informations transmises via le formulaire de contact ou de demande de devis.
- Adresse e-mail lors de l'inscription à la newsletter.

3. Finalités du traitement

Vos données personnelles sont utilisées uniquement pour :

- Répondre à vos demandes envoyées via le formulaire de contact.
- Établir et vous envoyer un devis personnalisé.
- Vous transmettre notre newsletter, si vous y êtes inscrit.
- Améliorer l'expérience utilisateur de notre site.

4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données sur les bases légales suivantes :

- Votre **consentement** (newsletter).
- L'**exécution d'une demande** (réponse à un contact ou à une demande de devis).
- Notre **intérêt légitime** (bon fonctionnement et sécurité du site).

5. Conservation des données

- Formulaire de contact et devis : conservés maximum 3 ans après le dernier échange.
- Newsletter : jusqu'à votre désinscription (un lien de désabonnement est présent dans chaque mail).

6. Partage des données

Vos données ne sont ni vendues ni louées.

Elles ne sont partagées qu'avec nos prestataires techniques indispensables (hébergeur, service de mailing), dans le seul but d'assurer le service.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez du droit :

- d'accès, de rectification et de suppression de vos données,
- de limiter ou refuser leur traitement,
- de retirer votre consentement à tout moment,
- de demander la portabilité de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à : samepattes@gmail.com.

8. Cookies

Notre site utilise des cookies techniques nécessaires à son bon fonctionnement.

Il se peut également que certains services tiers (par exemple intégration de vidéos, réseaux sociaux ou statistiques de navigation) déposent des cookies.

Vous pouvez à tout moment gérer ou supprimer les cookies via les paramètres de votre navigateur.

9. Sécurité

Nous mettons en place des mesures raisonnables pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé ou l'utilisation abusive.

10. Contact

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité ou à vos données personnelles :

 samepattes@gmail.com